



**Общество с ограниченной ответственностью  
Профессиональная коллекторская организация  
«РимБорсо»**

Юридический адрес: 107023, Москва, ул. Электrozаводская, д. 24, стр. 1, эт. 4, ком. 401

ИНН 9705138572/КПП: 771801001/ОГРН 1197746655468  
Email: [info@rim-borso.ru](mailto:info@rim-borso.ru)/Телефон: 8 (495) 134 66 24

## **ПОЛИТИКА обработки персональных данных на сайте ООО ПКО «РБР»**

Настоящая Политика обработки персональных данных составлена в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональной информации, которую Общество с ограниченной ответственностью Профессиональная коллекторская организация «РимБорсо» (сокращенное наименование – ООО ПКО «РБР»), юридический адрес: 107023, Москва, ул. Электrozаводская, д. 24, стр. 1, эт. 4, ком. 401, ОГРН 1197746655468, ИНН 9705138572 (далее – Компания, Оператор) может получить от Посетителя сайта [www.rimborsso.ru](http://www.rimborsso.ru) (далее – Сайт Компании) с целями, указанными в согласии на обработку персональных данных и в настоящей Политике.

Посетитель размещает персональную информацию на Сайте Компании в сети Интернет, использование сервисов Сайта Компании подтверждает безоговорочное согласие Посетителя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации.

В случае несогласия с этими условиями Посетитель должен воздержаться от использования сервисов Сайта Компании.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Посетителя Сайта Компании понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Посетитель предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования сервисов Сайта Компании, включая персональные данные Посетителя.

Обязательная для предоставления информация, помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Посетителем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта Компании в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Посетителя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookies, информация о браузере Посетителя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Посетителем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Настоящая Политика применяется только к Сайту Компании. Сайт Компании не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Посетитель может перейти по ссылкам, доступным на Сайте Компании.

1.1.4. Персональные данные – это любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

## **2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ**

2.1. Сайт Компании собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения договоров с Посетителем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законодательством срока.

2.2. Персональную информацию Посетителя Оператор обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификация Посетителя.

2.2.2. Предоставление Посетителю доступа к персонализированным ресурсам Сайта Компании.

2.2.3. Установления с Посетителем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта Компании, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Посетителя.

2.2.4. Определения места нахождения Посетителя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Посетителем.

2.2.6. Предоставления Посетителю клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта Компании.

2.2.7. Осуществления рекламной деятельности.

## **3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

3.1. Сайт Компании хранит персональную информацию Посетителей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации Посетителя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Посетителем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. Оператор вправе передать персональную информацию Посетителя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Посетитель выразил согласие на такие действия.

3.3.2. Передача необходима для использования Посетителем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Посетителем.

3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.3.4. В случае продажи Сайта Компании к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.4. Обработка персональных данных Посетителя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных и использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Посетителей осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных».

3.5. При утрате или разглашении персональных данных Компания информирует Посетителя об утрате или разглашении персональных данных.

3.6. Компания принимает необходимые организационных и технические меры для защиты персональной информации Посетителя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокировки, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.7. Компания, совместно с Посетителем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Посетителя.

#### **4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

4.1. Посетитель обязан:

4.1.1. Предоставить персональную информацию о персональных данных, необходимую для использования Сайта Компании.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2. Компания обязана:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Посетителя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Посетителя, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой.

4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Посетителя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4.2.4. Осуществить блокировку персональных данных, относящихся к соответствующему Посетителю, с момента обращения или запроса Посетителя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Компания, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Посетителем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации, Компания не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором.

5.2.3. Была разглашена с согласия Посетителя.

5.3. Посетитель несет ответственность за все действия, совершенные на Сайте Компании.

#### **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношении между Посетителем сайта и Компанией, обязательным условием является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах ее рассмотрения.

6.3. В случае, если спор не урегулирован в претензионном порядке, он передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике и отношениям между Посетителем и Компанией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Посетителя.

7.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Компании, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.